

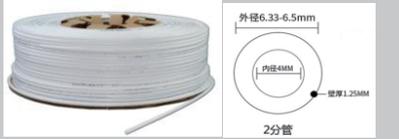
包修说明

- 安装服务凭有效购机凭证享受免费安装, 属下列情况之一者, 不实行三包, 按照RWISE 服务收费指导价标准实行收费:
- 1.机身无清晰完整的物流码。
 - 2.整机、部件已经超出免费保修期。
 - 3.使用环境(如电压、湿度、温度、通风条件等)不符合产品说明书的要求, 或未按照产品说明操作, 造成人为损坏。
 - 4.因用户原因使用非RWISE 原厂提供的配件导致的故障或损坏。
 - 5.因意外因素或人为原因(包括划伤、搬运、磕碰、异物掉入、鼠害、虫害等)导致的故障或损害。
 - 6.因自然灾害等不可抗力(如地震、火灾、雷击等)原因造成的故障或老化。
 - 7.正常合理的消耗或损坏(包括但不限于: 外壳, 接插部件的自然消耗, 磨损及老化)。

包修期确认

- 1.若 RWISE 售后系统已存在安装服务记录的, 以安装日期为始开始计算包修期。
- 2.若 RWISE 售后系统无安装服务记录的, 用户可以提供有效购买发票或购买凭证的, 以购买日期为始开始计算包修期。
- 3.若 RWISE 售后系统无安装服务记录的, 且用户无法提供有效购买发票或购买凭证的, 以出厂日期延后90天为始开始计算包修期(物流码需清晰完整)。

材料收费标准:

序号	品类	配件名称	图片 (图片仅供参考, 实物及颜色略有差异, 具体以实物为准)	收费上限标准	说明
1	净水专用辅材	2分-PE管		5元/米	RWISE 净水机专用辅材
2	净水专用辅材	3分-PE管		8元/米	RWISE 净水机专用辅材
3	净水专用辅材	PB管		20元/米	英国进口RWISE 专用布管辅材
4	净水专用辅材	PB管-堵头		21元/个	英国进口RWISE 专用布管辅材, PB管专用
5	净水专用辅材	PB管-快插三通		30元/个	英国进口RWISE 专用布管辅材, PB管专用

6	净水专用辅材	PB管-快插弯头		28元/个	英国进口RWISE 专用布管辅材，PB管专用
7	净水专用辅材	PB管-快插直接		23元/个	英国进口RWISE 专用布管辅材，PB管专用
8	净水专用辅材	4分内丝-2分快插-螺纹直接		11元/个	英国进口RWISE 专用布管辅材，PB管专用
9	净水专用辅材	4分外丝-PB管快插-螺纹直接		14元/个	英国进口RWISE 专用布管辅材，PB管专用
10	净水专用辅材	4分内丝-PB管快插-螺纹直接		31元/个	英国进口RWISE 专用布管辅材，PB管专用
11	净水专用辅材	PB管90° 转弯-管夹		10元/个	英国进口RWISE 专用布管辅材，PB管专用
12	净水专用辅材	PB管拆卸卡环-C型卡		4元/个	英国进口RWISE 专用布管辅材，PB管专用
13	净水专用辅材	PB管管道插件-管堵		4元/个	英国进口RWISE 专用布管辅材，PB管专用
14	净水专用辅材	2分-金属阀		68元/个	RWISE 净水机专用辅材

15	净水专用辅材	3分-金属阀		80元/个	RWISE净水机专用辅材
16	净水专用辅材	2分快插-减压阀		50元/个	RWISE净水机专用辅材
17	净水专用辅材	2分快插-减压阀		50元/个	RWISE净水机专用辅材
18	净水专用辅材	3分快插-减压阀		73元/个	RWISE净水机专用辅材
19	净水专用辅材	2分T型-快插三通		10元/个	RWISE净水机专用辅材
20	净水专用辅材	2分Y型-快插三通		10元/个	RWISE净水机专用辅材
21	净水专用辅材	2分-快插弯头		4元/个	RWISE净水机专用辅材
22	净水专用辅材	2分-快插直接		4元/个	RWISE净水机专用辅材
23	净水专用辅材	3分-2分快插弯头		4元/个	RWISE净水机专用辅材

24	净水专用辅材	2分-快插塑料阀门		25元/个	RWISE净水机专用辅材
25	净水专用辅材	3分-快插塑料阀门		30元/个	RWISE净水机专用辅材
26	净水专用辅材	压力桶球阀		40元/个	RWISE净水机专用辅材
27	净水专用辅材	4分内牙-2分PE快插直接		10元/个	RWISE净水机专用辅材
28	净水专用辅材	4分外牙-2分PE快插直接		10元/个	RWISE净水机专用辅材
29	净水专用辅材	3.0G压力桶-快插款		250元/个	RWISE净水机专用辅材
30	净水专用辅材	3.0G压力桶-螺纹款		250元/个	RWISE净水机专用辅材
1	净水常用辅材	专用线槽		50元/米	RWISE 专用线槽，包含：直接管接头成品、弯管转瓶盖成品、墙面转角成品、外90度转角盖成品，或用户也可根据需求自行购买自行安装
2	净水常用辅材	普通线槽		15元/米	用户也可根据需求自行购买自行安装

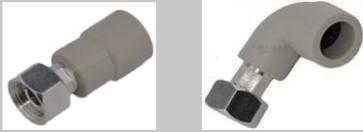
3	净水常用辅材	金属-4分三通内牙/外牙		45元/个	用户也可根据需求自行购买提供
4	净水常用辅材	金属-4分内牙-外牙对接		15元/个	用户也可根据需求自行购买提供
5	净水常用辅材	金属-4分外牙-外牙对接		15元/个	用户也可根据需求自行购买提供
6	净水常用辅材	金属-6分内牙-4分外牙对接		20元/个	用户也可根据需求自行购买提供
7	净水常用辅材	铜质-4分球阀		50元/个	用户也可根据需求自行购买提供
8	净水常用辅材	金属-6分三通内牙/外牙		65元/个	用户也可根据需求自行购买提供
9	净水常用辅材	金属-6分内牙-外牙对接		20元/个	用户也可根据需求自行购买提供
10	净水常用辅材	金属-6分外牙-外牙对接		20元/个	用户也可根据需求自行购买提供
11	净水常用辅材	金属-1寸外牙-外牙对接		25元/个	用户也可根据需求自行购买提供

12	净水常用辅材	金属-1寸外牙-6分外牙		25元/个	用户也可根据需求自行购买提供
13	净水常用辅材	金属-1寸内牙-6分内牙		25元/个	用户也可根据需求自行购买提供
14	净水常用辅材	金属-1寸内牙-6分外牙		25元/个	用户也可根据需求自行购买提供
15	净水常用辅材	铜质-6分球阀		80元/个	用户也可根据需求自行购买提供
16	净水常用辅材	3米线-排插		参考： 公牛1.8米4位总控，50元/个	指定品牌公牛、德力西，西门子、小米一线品牌，规格不同，价格不同，以市场价格为准，或用户也可根据需求自行购买提供
17	净水常用辅材	漏保开关		60元/个	规格：32A，指定品牌正泰、德力西、飞雕、施耐德，或用户也可根据需求自行购买提供
18	净水常用辅材	线缆		15元/米	规格：3芯保护套线，3*2.5mm ² ，指定品牌正泰、德力西、飞雕、施耐德，或用户也可根据需求自行购买提供
1	管材/管件	PVC水管-4分管		10元/米	材料按实用实收，不足1米按1米计算；指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
2	管材/管件	PVC水管-6分管		15元/米	材料按实用实收，不足1米按1米计算；指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供

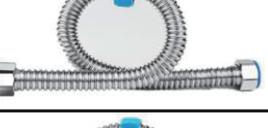
3	管材/管件	PVC水管-1寸管		20元/米	材料按实用实收，不足1米按1米计算；指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
4	管材/管件	PVC穿线管-4分管		8元/米	材料按实用实收，不足1米按1米计算；指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
5	管材/管件	PVC穿线管-6分管		10元/米	材料按实用实收，不足1米按1米计算；指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
6	管材/管件	4分/6分-管卡		2元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
7	管材/管件	PVC水管/穿线管-4分直接/弯头		3元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
8	管材/管件	PVC水管/穿线管-6分直接/弯头		4元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
9	管材/管件	PVC水管-1寸直接/弯头		5元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
10	管材/管件	PVC水管-4分三通		7元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
11	管材/管件	PVC水管-6分三通		8元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供

12	管材/管件	PVC-1寸三通		20元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
13	管材/管件	PPR-4分管		20元/米	材料按实用实收，不足1米按1米计算；指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
14	管材/管件	PPR-6分管		25元/米	材料按实用实收，不足1米按1米计算；指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
15	管材/管件	PPR-1寸管		35元/米	材料按实用实收，不足1米按1米计算；指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
16	管材/管件	PPR-等径4分直接/弯头		5元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
17	管材/管件	PPR-等径6分直接/弯头		10元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
18	管材/管件	PPR-等径1寸直接/弯头		15元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
19	管材/管件	PPR-4分外丝-4分管直接/弯头		20元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
20	管材/管件	PPR-4分外丝-6分管异直接/弯头		25元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供

21	管材/管件	PPR-6分外丝-6分管直接/弯头	 	30元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
22	管材/管件	PPR-6分外丝-1寸管异直接/弯头	 	40元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
23	管材/管件	PPR-1寸外丝-1寸管直接/弯头	 	50元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
24	管材/管件	PPR-6分内丝-6分管直接/弯头	 	35元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
25	管材/管件	PPR-6分内丝-1寸管异直接/弯头	 	45元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
26	管材/管件	PPR-1寸内丝-6分管异直接/弯头	 	50元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
27	管材/管件	PPR-1寸内丝-1寸管直接/弯头	 	55元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
28	管材/管件	PPR4分-4分活接直接/弯接	 	35元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
29	管材/管件	PPR4分-6分活接直接/弯接	 	40元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供

30	管材/管件	PPR6分-6分活接直接/弯接		40元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
31	管材/管件	PPR6分-1寸活接直接/弯接		45元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
32	管材/管件	PPR1寸-1寸活接直接/弯接		45元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
33	管材/管件	PPR1寸-6分活接直接/弯接		50元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
34	管材/管件	PPR-4分活接		25元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
35	管材/管件	PPR-6分活接		35元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
36	管材/管件	PPR-1寸活接		45元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
37	管材/管件	PPR-6分变4分异径弯头		10元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
38	管材/管件	PPR-6分变4分异径直接		10元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供

39	管材/管件	PPR-1寸变6分异径弯头		15元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
40	管材/管件	PPR-1寸变6分异径直接		15元/个	指定品牌联塑、金德、日丰，或用户也可根据需求自行购买提供
1	软连接管	不锈钢-波纹管-4分300mm		18元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
2	软连接管	不锈钢-波纹管-4分500mm		15元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
3	软连接管	不锈钢-波纹管-4分700mm		15元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
4	软连接管	不锈钢-波纹管-4分1000mm		15元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
5	软连接管	不锈钢-波纹管-4分1500mm		20元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
6	软连接管	不锈钢-波纹管-6分300mm		15元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
7	软连接管	不锈钢-波纹管-6分500mm		15元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供

8	软连接管	不锈钢-波纹管-6分700mm		20元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
9	软连接管	不锈钢-波纹管-6分1000mm		25元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
10	软连接管	不锈钢-波纹管-6分1500mm		30元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
11	软连接管	不锈钢-波纹管-1寸500mm		22元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
12	软连接管	不锈钢-波纹管-1寸700mm		25元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
13	软连接管	不锈钢-波纹管-1寸1000mm		35元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
14	软连接管	不锈钢-波纹管-1寸1500mm		40元/根	RWISE 专用辅材，或用户也可根据需求自行购买提供
15	软连接管	金属管-编织软管-4分300mm		25元/根	指定品牌潜水艇、海立、箭牌、九牧，或用户也可根据需求自行购买提供
16	软连接管	金属管-编织软管-4分600mm		30元/根	指定品牌潜水艇、海立、箭牌、九牧，或用户也可根据需求自行购买提供

17	软连接管	金属管-编织软管-4分700mm		45元/根	指定品牌潜水艇、海立、箭牌、九牧，或用户也可根据需求自行购买提供
----	------	------------------	---	-------	----------------------------------

备注：
 1. 4分管(D20)、6分管(D25)、1寸管(D32)。
 2. 2分PE管插入快插接口内深度16mm；3分PE管插入快插接口内深度23mm。
 3. 图示图片仅供参考，实物及颜色略有差异，具体以功能和实物为准。
 4. 未尽事宜，用户与RWISE授权服务商协商沟通或用户根据需求自行购买提供

项目收费标准：

序号	品类	项目	收费上限标准	说明
1	开孔	不锈钢开孔	30元/孔	1. 不锈钢厚度3mm及以下，开孔直径小于32mm，单孔免费 2. 不锈钢厚度3mm以上，或开孔直径大于32mm，付费开孔
2	开孔	墙面/混凝土开孔	30元/孔	1. 墙面开孔固定膨胀螺栓或塑料胶塞挂装净水机、管线机挂机等，免费开孔 2. 开孔直径小于20mm的穿墙孔，走管/布线等打穿墙通孔，付费开孔
3	开孔	木质台面开孔	30元/孔	直径≤32mm单孔免费，超出部分付费开孔
4	开孔	天然大理石/人造大理石/陶瓷/玻璃	50元/孔	安全起见，此类开孔也可不受理，请用户提前请专业人员开孔
5	PPR热熔	PPR管热熔连接人工费	30元/5个	不足5个以5个计算，超过5个热熔连接收费50元(最高)

备注：
 1. 单出水鹅颈龙头开孔12mm，电控单水鹅颈龙头开孔18--22mm，塑钢单水鹅颈龙头开孔20mm，双出水鹅颈龙头开孔28-32mm。
 2. 未尽事宜，用户与RWISE授权服务商协商沟通。

包外移机收费标准(净饮水机由A处移往B处)：

项目	公里数	上门费	拆机(A处拆)	安装(B处装)
1	0-30公里	30元	100元/台/次	微滤系列50元/台；超滤系列50元/台；前置系列50元/台；RO系列80元/台；管线机系列30元/台；中央净/软160元/台；末端RO50元/台；沐浴软50元/台；净小白50元/台
2	30公里外	30元+每超出1公里加收1.5元	100元/台/次	微滤系列50元/台；超滤系列50元/台；前置系列50元/台；RO系列80元/台；管线机系列30元/台；中央净/软160元/台；末端RO50元/台；沐浴软50元/台；净小白50元/台

备注：
 1. 非服务商责任移机，如用户搬迁等原因提出移机，费用由服务商与用户友好协商，按上述标准执行；因服务商自身原因而移机，则由服务商免费为用户办理移机业务。
 2. 移机费用仅包括服务工时费用，移机过程中实际使用的材料费用按照收费标准收费。
 3. 会员权益享受免费移机的服务，不得向用户收费，服务商费用由RWISE结算。
 4. 包外装机服务标准按照新机安装要求执行：1) 安装后试机可正常使用；2) 为用户讲解使用说明；3) 提醒滤芯更换周期；4) 水质检测。
 5. 上门费公里数以单程计算。
 6. 未尽事宜，用户与RWISE授权服务商协商沟通。

保养换芯收费标准：

序号	公里数	上门费	滤芯费	服务费
1	0-30公里	30元	RWISE全国统一价（最高限价）	1. 更换一根滤芯收费20元，更换2根(含)以上收费40元（最高限价）； 2. 更换SA-UF系列或SA-UFS系列超滤滤芯及中央净(除J2631)/软滤芯（滤料），100元/台/次
2	30公里外	30元+每超出1公里加收1.5元	RWISE全国统一价（最高限价）	1. 更换一根滤芯收费20元，更换2根(含)以上收费40元（最高限价）； 2. 更换SA-UF系列或SA-UFS系列超滤滤芯及中央净(除J2631)/软滤芯（滤料），100元/台/次

备注：

1. 用户在微信官方滤芯商城购买的滤芯，可优惠免除部分服务费用，具体以官方商城活动规定为准。
2. 滤芯价格以“RWISE工程师服务助手”小程序和CRM售后系统为准；用户可在“RWISE服务”微信公众号自助查询，也可拨打官方客服热线或在RWISE服务微信公众号在线咨询。
3. 上门费公里数以单程计算。
4. 未尽事宜，用户与RWISE授权服务商协商沟通。

保养清洗收费标准：

序号	公里数	上门费	配件费（非必要）	服务费
1	0-30公里	30元	RWISE全国统一价（最高限价）	1. 净饮机80元/台/次 2. 除净饮机外其他机型：30元/台/次
2	30公里外	30元+每超出1公里加收1.5元	RWISE全国统一价（最高限价）	1. 净饮机80元/台/次 2. 除净饮机外其他机型：30元/台/次

备注：

1. 配件价格以“RWISE工程师服务助手”小程序和CRM售后系统为准；用户可在“RWISE服务”微信公众号自助查询，也可拨打官方客服热线或在RWISE服务微信公众号在线咨询。
2. 上门费公里数以单程计算。
3. 未尽事宜，用户与RWISE授权服务商协商沟通。

包修期外维修费收费标准：

序号	公里数	上门费	配件费	服务费
1	0-30公里	30元	RWISE全国统一价（最高限价）	小修：40元/台/次；中修：60元/台/次；大修：100元/台/次
2	30公里外	30元+每超出1公里加收1.5元	RWISE全国统一价（最高限价）	小修：40元/台/次；中修：60元/台/次；大修：100元/台/次

备注：

1. 配件价格以“RWISE工程师服务助手”小程序和CRM售后系统为准；用户可在“RWISE服务”微信公众号自助查询，也可拨打官方客服热线或在RWISE服务微信公众号在线咨询。
2. 机器未修复，不允许收取任何费用（如用户放弃维修，仅收取上门费）。
3. 功能性配件（外观件除外）保用期：90天，指更换的功能性配件（外观件、滤芯除外）90天内再次发生故障，不予收费。
4. 上门费公里数以单程计算。
5. 未尽事宜，用户与RWISE授权服务商协商沟通。

其他服务收费标准：

序号	公里数	上门费	配件费（非必要）	其他
1	0-30公里	30元	RWISE全国统一价（最高限价）	1. 不包安装产品(茶吧机、饮水机等)应要求服务安装：50元/台 2. 非产品故障问题应要求清洗/加盐树脂再生/水质检测/全屋净水设计等：30元/台(次)
2	30公里外	30元+每超出1公里加收1.5元	RWISE全国统一价（最高限价）	1. 不包安装产品(茶吧机、饮水机等)应要求服务安装：50元/台 2. 非产品故障问题应要求清洗/加盐树脂再生/水质检测/全屋净水设计等：30元/台(次)
<p>备注：</p> <p>1. 配件价格以“RWISE 工程师服务助手”小程序和CRM售后系统为准；用户可在“RWISE 服务”微信公众号自助查询，也可拨打官方客服热线或在 RWISE 服务微信公众号在线咨询。2. 上门费公里数以单程计算。</p> <p>2. 未尽事宜，用户与RWISE授权服务商协商沟通。</p>				
<p>其他</p>				
<p>1. 本标准由RWISE用户服务部制定，最终解释权归 RWISE 用户服务部。2. 本标准自2022年 1月 1日开始施行。</p>				
<p>小提示：如有疑问可在RWISE 服务微信公众号与在线客服联系，或拨打官方客服热线 400-879-8887 。</p>				